

Subdirección Gestión Asistencial

IJ/

**ACTA REUNIÓN N°2, LUNES 22 DE MARZO DE 2021**

**COMITÉ LISTA DE ESPERA**

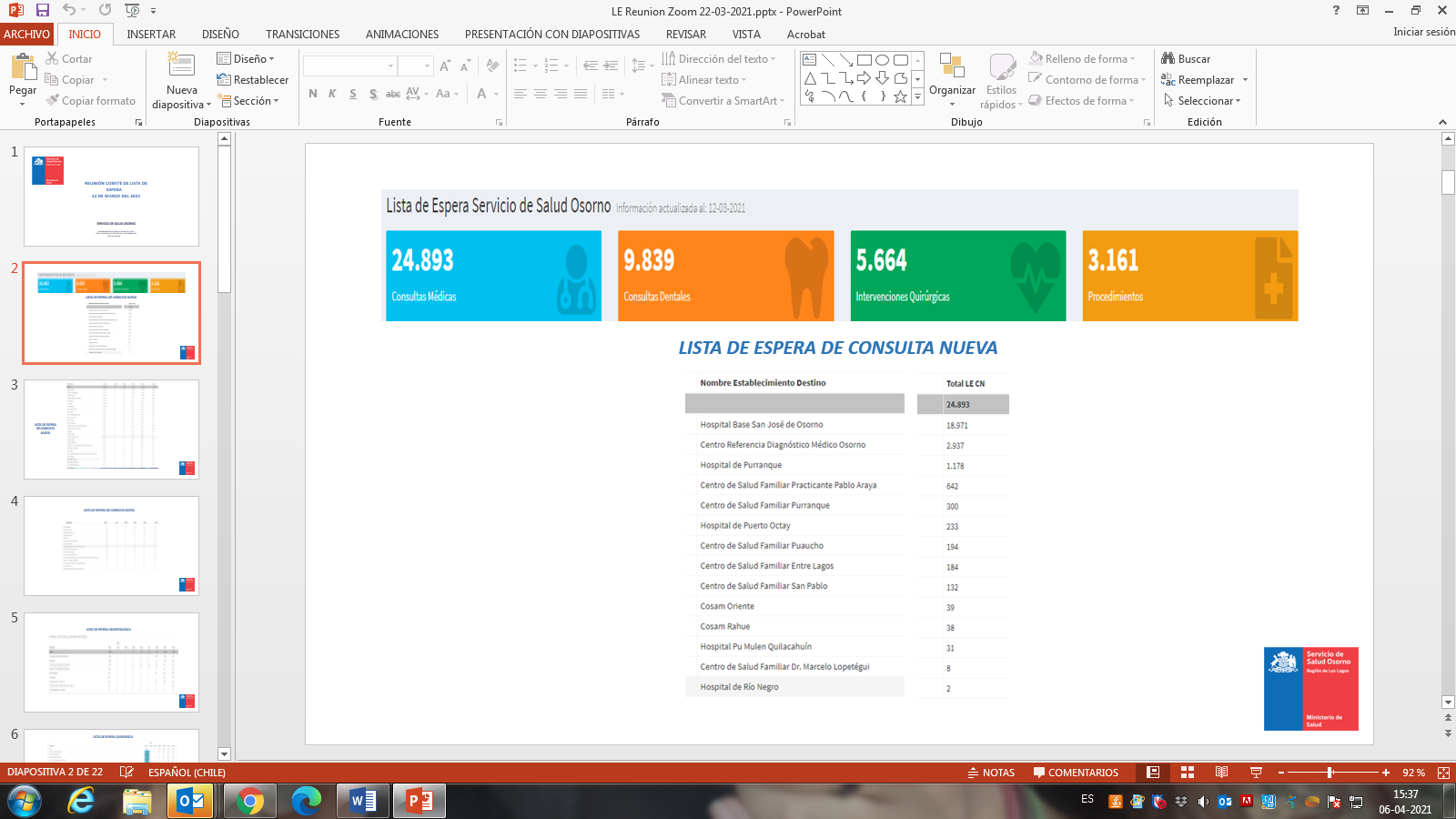
**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial SSO, Dra. Sandra Jiménez inicia tercera video conferencia vía ZOOM del Comité de Lista de Espera a las 15:05 hrs.

1. **Gestión de Lista Espera Servicio de Salud Osorno**

Dra. Sandra Jiménez presenta Lista de Espera con corte 12 de marzo 2021 desde página DEGI.

Se recuerda que la responsabilidad de la Lista de Espera es de quien deriva así como de quien resuelve.



* 1. **Lista de Espera Consulta Médica según establecimiento de destino**

|  |  |
| --- | --- |
| **Establecimiento** | **N° LE** |
| **Total** | **24.893** |
| Hospital Base SJ Osorno | 18.971 |
| CRD Médico Osorno | 2.937 |
| Hospital Purranque | 1.178 |
| Cesfam P. Pablo Araya | 642 |
| Cesfam Purranque | 300 |
| Hospital Puerto Octay | 233 |
| Cesfam Puaucho | 194 |
| Cesfam Entre Lagos | 184 |
| Cesfam San Pablo | 132 |
| COSAM Oriente | 39 |
| COSAM Rahue | 38 |
| Hospital Pu Mulen Quilacahuin | 31 |
| Cesfam Dr. Marcelo Lopetegui | 8 |
| Hospital Río Negro | 2 |

**Fuente**: SIGTE, corte 12-03-2021

Se informa que en el mes de enero se subieron aprox. 2.800 SIC no publicadas en SIGTE.

* 1. **Lista de Espera Consulta Nueva según especialidad**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Especialidad** | **N° LE** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| **Total** | **24.893** | **15** | **354** | **7.343** | **13.546** | **3.634** |
| Oftalmología | 5.865 | 11 | 67 | 1.699 | 3.479 | 609 |
| Otorrinolaringología | 2.715 | 2 | 47 | 1.169 | 1.144 | 353 |
| Cirugía General | 2.028 | 0 | 10 | 524 | 1.165 | 329 |
| Traumatología y Ortopedia | 1.874 | 0 | 13 | 377 | 1.116 | 368 |
| Cardiología | 1.391 | 0 | 37 | 599 | 618 | 137 |
| Urología | 1.331 | 1 | 32 | 502 | 661 | 135 |
| Dermatología | 1.088 | 0 | 11 | 354 | 582 | 141 |
| Neurología Adulto | 1.070 | 0 | 35 | 481 | 451 | 103 |
| Ginecología | 702 | 0 | 4 | 61 | 384 | 253 |
| Gastroenterología Adulto | 651 | 0 | 3 | 111 | 442 | 95 |
| Medicina interna | 638 | 0 | 15 | 243 | 307 | 73 |
| Neurocirugía | 563 | 0 | 4 | 88 | 382 | 89 |
| Coloproctología | 495 | 0 | 9 | 76 | 347 | 63 |
| Traumatología y Ortopedia Pediatría | 465 | 0 | 9 | 166 | 181 | 109 |
| Cirugía Vascular Periférica | 439 | 0 | 12 | 34 | 307 | 86 |
| Pediatría | 383 | 0 | 5 | 116 | 200 | 62 |
| Anestesiología | 363 | 0 | 1 | 103 | 184 | 75 |
| Endocrinología Adulto | 363 | 0 | 8 | 93 | 211 | 51 |
| Reumatología | 297 | 0 | 3 | 27 | 205 | 61 |
| Cirugía Pediátrica | 262 | 0 | 0 | 23 | 187 | 52 |
| Medicina Física y Rehabilitación | 237 | 0 | 6 | 27 | 154 | 50 |
| Neurología Pediátrica | 206 | 1 | 2 | 67 | 88 | 48 |
| Nutriología | 184 | 0 | 6 | 80 | 74 | 24 |
| Enf. Respiratoria de Adulto | 176 | 0 | 0 | 3 | 135 | 38 |
| Hematología | 159 | 0 | 0 | 61 | 78 | 20 |
| Nefrología Adulto | 140 | 0 | 7 | 51 | 65 | 17 |
| Nutriólogo Pediátrico | 122 | 0 | 0 | 49 | 54 | 19 |
| Cardiología Pediátrica | 87 | 0 | 1 | 9 | 53 | 24 |
| Infectología | 72 | 0 | 0 | 35 | 33 | 4 |
| Neonatología | 70 | 0 | 1 | 20 | 36 | 13 |
| Genética Clínica | 63 | 0 | 5 | 32 | 15 | 11 |
| Nefrología Pediátrico | 62 | 0 | 1 | 8 | 39 | 14 |
| Psiquiatría Adulto | 61 | 0 | 0 | 4 | 48 | 9 |
| Obstetricia | 49 | 0 | 0 | 1 | 1 | 47 |
| Gastroenterología Pediátrica | 43 | 0 | 0 | 6 | 26 | 11 |
| Oncología Médica | 35 | 0 | 0 | 9 | 21 | 5 |
| Psiquiatría Pediátrica y de la Adoles. | 32 | 0 | 0 | 8 | 19 | 5 |
| Cirugía Plástica y reparadora | 30 | 0 | 0 | 21 | 7 | 2 |
| Infectología Pediátrica | 28 | 0 | 0 | 2 | 21 | 5 |
| Endocrinología Pediátrica | 20 | 0 | 0 | 2 | 4 | 14 |
| Enf. Respiratoria de Pediátrica | 18 | 0 | 0 | 0 | 14 | 4 |
| Hemato Oncología Pediátrica | 12 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Ginecología Pediátrica y de la Adoles. | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Cirugía de Tórax | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Cirugía Plástica y Reparadora Pediátrica | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

**Fuente**: SIGTE, corte 12-03-2021

* 1. **Lista de Espera Odontológica según especialidad**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Especialidad** | **N° LE** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Total** | **9.839** | **1** | **2** | **12** | **215** | **367** | **667** | **4.289** | **3.662** |
| Rehab. Oral: Prótesis Removible | 2.702 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 138 | 1.408 | 991 |
| Endodoncia | 2.260 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 33 | 1.237 | 829 |
| Ortodoncia y Ortopedia Dento Maxilofacial | 1.818 | 1 | 2 | 12 | 215 | 349 | 378 | 584 | 248 |
| Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial | 894 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 47 | 147 | 561 |
| Odontopediatría | 769 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 42 | 283 | 387 |
| Periodoncia | 607 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 325 | 247 |
| Rehab. Oral: Prótesis Fija | 568 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 28 | 220 | 284 |
| Trast. Temp. y Dolor Orofacial | 127 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 101 |
| Implantología Buco y Maxilofacial | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 | 14 |

**Fuente**: SIGTE, corte 12-03-2021

Nota: Los años 2013 y 2014 son errores de SIGTE

* 1. **Lista de Espera para Intervenciones Quirúrgica según especialidad**

Para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas se mantiene muy similar al corte anterior

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Especialidad** | **N° LE** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Total** | **5.664** | **0** | **0** | **205** | **764** | **2.622** | **1.602** |
| Cirugía Traumatológica | 1.225 | 0 | 0 | 95 | 197 | 538 | 287 |
| Cirugía Maxilofacial | 786 | 0 | 0 | 0 | 52 | 463 | 240 |
| Cirugía Oftalmológica | 744 | 0 | 0 | 71 | 205 | 258 | 170 |
| Cirugía Otorrinolaringológica | 519 | 0 | 0 | 1 | 73 | 286 | 136 |
| Cirugía Abdominal | 455 | 0 | 0 | 8 | 80 | 213 | 130 |
| Cirugía Vascular Periférica | 418 | 0 | 0 | 10 | 59 | 166 | 119 |
| Cirugía Abdominal - Cole | 373 | 0 | 0 | 16 | 53 | 194 | 94 |
| Cirugía Infantil | 325 | 0 | 0 | 1 | 9 | 180 | 106 |
| Cirugía Ginecológica | 204 | 0 | 0 | 0 | 5 | 80 | 98 |
| Cirugía Tegumento | 151 | 0 | 0 | 0 | 14 | 50 | 36 |
| Urología y Nefrología | 119 | 0 | 0 | 0 | 3 | 37 | 64 |
| Cirugía Plástica y Reparadora | 95 | 0 | 0 | 2 | 3 | 46 | 31 |
| Cirugía Cabeza y Cuello | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 39 |
| Cardiología Cardiovascular de Tórax | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 | 0 |
| Pediátrica Traumatológica | 49 | 0 | 0 | 0 | 5 | 12 | 24 |
| Neurocirugía | 44 | 0 | 0 | 1 | 3 | 18 | 18 |
| Cirugía Proctológica | 29 | 0 | 0 | 0 | 3 | 10 | 8 |
| Cirugía de Tórax | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Biopsia de Piel y/o Mucosa | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Dermatología y Tegumentos | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Extirpación de Lesión Benigna Subepidermica | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Extirpación de Lesión Benigna por SEC Tangencial | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

**Fuente**: SIGTE, corte 12-03-2021

* 1. **Lista de Procedimientos según especialidad**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Especialidad** | **N° LE** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Total** | **3.161** | **2** | **229** | **697** | **1.040** | **952** |
| Colonoscopia Larga | 795 | 0 | 36 | 91 | 300 | 296 |
| Gastroduodenoscopia | 762 | 0 | 5 | 2 | 344 | 317 |
| Electromiografías cualquier región | 519 | 2 | 93 | 132 | 188 | 99 |
| Oftalmología & Retinografía | 375 | 0 | 0 | 375 | 0 | 0 |
| E.E.G de 16 o más canales | 331 | 0 | 45 | 43 | 157 | 71 |
| E.C.G. Continuo | 190 | 0 | 0 | 0 | 22 | 132 |
| E.E.G post-privación de sueño EQ | 156 | 0 | 50 | 47 | 17 | 28 |
| Yeyuno – Ileoscopia | 14 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 |
| E.E.G post-privación de sueño E | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 |
| Mamografía Bilateral (4 exp) | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Ecotomografía Abdominal | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Pelvis, cadera o cox femoral | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

**Fuente**: SIGTE, corte 12-03-2021

1. **COMGES de Lista de Espera**
   1. **COMGES N°4. Reducción de los Tiempos de Espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica**

**Indicador 4.1** Porcentaje de casos egresados de la lista de espera de consultas nuevas de especialidades médicas con destino APS en las especialidades de Oftalmología, Ginecología (Climaterio), Otorrinolaringología y Dermatología, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del año 2019

En nuestro servicio de Salud corresponden a Oftalmología

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Establecimiento de Destino** | **2° Corte** | **3° Corte** | **4° Corte** | **Total** |
| **CRD Médico Osorno** | 0 | 123 | 1.117 | 1240 |
| **Cesfam Entre Lagos** | 0 | 40 | 83 | 123 |
| **Cesfam San Pablo** | 0 | 29 | 76 | 105 |
| **Hospital de Puerto Octay** | 0 | 4 | 77 | 81 |
| **Cesfam P. Pablo Araya** | **6** | 29 | 28 | 63 |
| **Cesfam Purranque** | 0 | 4 | 44 | 48 |
| **Cesfam Puaucho** | **1** | 9 | 18 | 28 |
| **Cesfam M. Lopetegui** | **15** | 0 | 0 | 15 |
| **Total** | **22** | **238** | **1.443** | **1.703** |

**Indicador 4.2** Porcentaje de casos egresados de la Lista de Espera de consultas nuevas de especialidades médicas con destino Nivel de Especialidad, según meta calculada para cada Servicio de Salud.

* Resolución del 15,0% de su universo total según la meta definida para SS.
* Resolución de 100,0% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS
* Resolución del 100,0% de casos SENAME según la meta definida para SS.
* Resolución del 15,0%del universo total de usuarios PRAIS primera generación con fecha de ingreso igual o anterior al 30 de junio de 2020.
  1. **COMGES N°5. Reducción de los Tiempos de Espera por Intervenciones Quirúrgicas**

**Indicador 5.1.** Porcentaje de disminución de la lista de espera por **intervenciones quirúrgicas menores** electivas en establecimientos de baja complejidad, ingresadas con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2020.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio de Salud** | **1° corte** | **2° corte** | **3° Corte** | **4° Corte** | **Total** |
| SS Osorno | 0 | 12 | 0 | 0 | **12** |

**Indicador 5.2.** Porcentaje de casos resueltos de la lista de espera de intervenciones quirúrgicas electivas, según meta definida para cada Servicio de Salud.

* Resolución del **15,0%** de su universo total según la meta definida para SS.
* Resolución de **100,0%** de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS
* Resolución del **100,0%** de casos SENAME según la meta definida para SS.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Establecimiento Destino** | **1° corte** | **2° corte** | **3° Corte** | **4° Corte** | **Total** |
| Intervenciones Quirúrgicas | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |

* Resolución del 15,0% del universo total de usuarios PRAIS primera generación con fecha de ingreso igual o anterior al 30 de junio de 2020.

|  |  |
| --- | --- |
| **Establecimiento** | **COMGES – IQ** |
| Hospital Base San José Osorno | 112 |

* 1. **COMGES N°6. Fortalecimiento de la Salud Bucal**

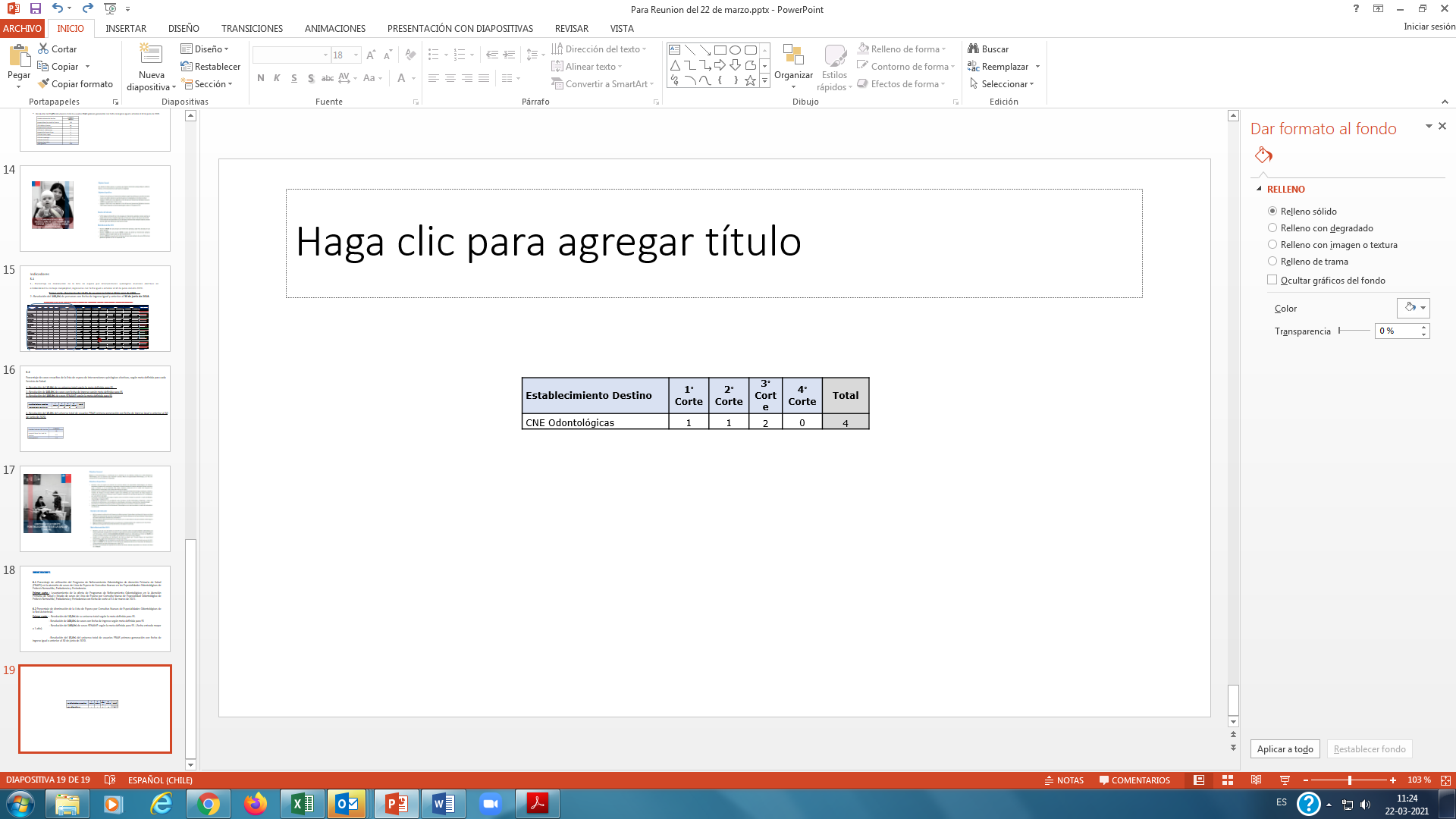
**Indicador 6.1.** Porcentaje de utilización del Programa de Reforzamiento Odontológico de Atención Primaria de Salud (PRAPS) en la atención de casos de Lista de Espera de Consultas Nuevas en las Especialidades Odontológicas de Prótesis Removible, Endodoncia y Periodoncia.

**Primer corte** : Levantamiento de la oferta de Programas de Reforzamiento Odontológicos en la Atención Primaria de Salud y listado de casos de Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad Odontológica de Prótesis Removible, Endodoncia y Periodoncia con fecha de corte al 31 de marzo de 2021.

**Indicador 6.2.** Porcentaje de disminución de la Lista de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Odontológicas de la Red Asistencial.

**Primer corte** :

* Resolución del 15,0% de su universo total según la meta definida para SS.
* Resolución de **100,0%** casos con fecha de ingreso según meta definida para SS
* Resolución del **100,0%** casos SENAME según la meta definida para SS. ( fecha entrada > a 1 año).



* Resolución del **15,0%** del universo total de usuarios PRAIS primera generación con fecha de ingreso igual o anterior al 30 de junio de 2020.

|  |  |
| --- | --- |
| **Establecimiento** | **COMGES - Odontológica** |
| Hospital Base San José Osorno | 132 |
| Hospital Purranque | 7 |
| Hospital Río Negro | 3 |
| **Total** | **142** |

**Indicador 6.3.** Porcentaje de cumplimiento de las acciones para el fortalecimiento de la salud bucal en el periodo.

**Primer corte:** Realizar una Jornada Virtual de coordinación de la Red Asistencial Odontológica en cada Servicio de Salud, con presentaciones de los referentes odontológicos de nivel primario y secundario.

Adaptación de los Protocolos de Referencia y Contrarreferencia Nacionales en las especialidades de Endodoncia, Odontopediatría y Periodoncia. Este proceso de adaptación se debe realizar con grupos de trabajo representativos de la Red Asistencial (especialistas, generales, administrativos, encargados de registro, etc.).

**Indicador 6.4.** Índice de Ocupación Dental (IOD) del Servicio de Salud en el periodo.

Número de sillones dentales disponibles por Servicio de Salud. Si no envía el Número de sillones dentales disponibles por establecimiento, se calificará con un 0%.

1. **Lista de Espera de Neurología Adultos, según Establecimiento de Origen**

Se solicita revisar los casos más antiguos, años 2018 y 2019. Realizar gestión de egreos si amerita, y en lo posible seguir revisando los años siguientes.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Establecimiento** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **Total** |
| 123011 | PRAIS | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 123030 | SAFU | 2 | 8 | 4 | 4 | 18 |
| 123100 | HBSJO | 12 | 166 | 225 | 56 | 459 |
| 123101 | HPU | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 123103 | HPO | 0 | 9 | 6 | 4 | 19 |
| 123104 | HFSLKMM | 0 | 7 | 9 | 0 | 16 |
| 123105 | HPM | 1 | 5 | 5 | 4 | 15 |
| 123300 | Cesfam P. Jáuregui | 0 | 9 | 11 | 1 | 21 |
| 123301 | Cesfam M. Lopetegui | 0 | 26 | 19 | 4 | 49 |
| 123302 | Cesfam Ovejería | 0 | 12 | 5 | 0 | 17 |
| 123303 | Cesfam R. alto | 3 | 41 | 21 | 1 | 66 |
| 123304 | Cesfam Entrelagos | 3 | 9 | 10 | 1 | 23 |
| 123305 | Cesfam San Pablo | 2 | 19 | 11 | 0 | 32 |
| 123306 | Cesfam P. Alegre | 0 | 19 | 13 | 0 | 32 |
| 123307 | Cesfam Purranque | 3 | 45 | 21 | 7 | 76 |
| 123309 | Cesfam P.araya | 2 | 27 | 37 | 1 | 67 |
| 123310 | Cesfam Quinto C. | 2 | 43 | 14 | 6 | 65 |
| 123311 | Cesfam Bahia Mansa | 0 | 5 | 2 | 0 | 7 |
| 123312 | Cesfam Puaucho | 0 | 13 | 4 | 1 | 18 |
| 123404 | PSR Pichidamas | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 123423 | PSR Cascadas | 0 | 4 | 5 | 1 | 10 |
| 123425 | PSR Cancura | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| 200209 | Cosam Rahue | 0 | 4 | 2 | 1 | 7 |
| 200445 | Cosam Oriente | 0 | 4 | 16 | 2 | 22 |
| **Total** |  | **32** | **481** | **441** | **94** | **1.048** |

**Fuente:** SIGTE, corte 19/03/2021

1. **Listado de SIC NO Pertinentes Egresadas**

Se solicita revisar y asegurar que tengan los respaldos para el egreso en SIGTE. Se le hará llegar el registro

|  |  |
| --- | --- |
| **Establecimiento** | **N° SIC No**  **Pertinenetes** |
| Cesfam Quinto Centenario | 103 |
| Cesfam Bahia Mansa | 1 |
| Cesfam Lopetegui | 175 |
| Cesfam Jáuregui | 142 |
| Cesfam Entre Lagos | 68 |
| Cesfam Ovejería | 44 |
| Cesfam Pampa Alegre | 169 |
| Cesfam P. Pablo Araya | 26 |
| Cesfam Puaucho | 30 |
| Cesfam Purranque | 150 |
| Cesfam Rahue Alto | 120 |
| Cesfam San Pablo | 62 |
| D.S. Osorno | 1 |
| D.S. Puerto Octay | 3 |
| DAIF | 2 |
| Hospital Base San José Osorno | 864 |
| Hospital Puerto Octay | 5 |
| Hospital Quilacahuín | 58 |
| Hospital Río Negro | 39 |
| Hospital SJ de la Costa | 13 |
| PSR Cancura | 5 |
| PSR Rupanco | 44 |
| Servicio de Salud Osorno | 6 |
| **Total** | **2.130** |

**CONSIDERACIONES**

* Las SIC que son del HBO, el mismo HBSJO se  encargará de informar al  usuario de dicho “rechazo” y que quede consignada la contactabilidad.
* Cuando el contralor secundario no da ninguna causa de devolución o rechazo: es HBSJO quien debe  generar ese respaldo.
* Si APS informó y contactó al usuario y posteriormente realizó egreso con respaldos correspondientes, cumple con lo normado.
* En otros casos la derivación no cumplió con los protocolos y eso es  responsabilidad de quien derivó, es decir APS y por tanto,  debiera contactar a los pacientes e informarle si es que ya no lo hicieron.

1. **Temas Varios**

* Limpieza de LE Consulta Nueva en Hospital Base San José Osorno

El Depto de Producción y SOME realizan limpieza de Lista de Espera Consulta Nueva, se reparten especialidades. Los cupos a repartir en APS con Lista de Espera se le asignan a cada Cesfam, ellos deben priorizar por antiguedad. Ruth Hermosilla cuando no ubica al paciente envía cita a APS para contactibilidad.

* Dra. Sepulveda comenta que exiten Cirujanos que crean una SIC para solicitar un procedimiento. SOME revisará esta situación.
* Neurología Adulto

Revisar algunos diagnósticos: Cefaleas y Demencia (derivar a Unidad de Memoria - Ayekan?)

* Médicos Contralores

Ruth Hermosilla solicita listado actualizado de contralores.

Patricia Molina solicita apoyo con contralor. Pertinencia Clínica y Derivación.

* Base Telefónica de Pacientes

Mario Seguel, realizará las gestiones entre RAYEN, Phoenix para facilitar la información oportuna y útil. Ademas suguiere retomar las reuniones de DAR-DEGI-SIDRA y HBSJO

* Belen Rodriguez consulta por horas priorizadas para Adultos Mayores y discapacitados.

Dra. Maldonado y Dra. Sepulveda informan que se intenta pero es dificil, ya que la agenda tiene poca oferta. Dejan algunos cupos, pero no esta definido un porcentaje para estos fines.

Rayen posee este campo “Discapacidad” pero no es obligatorio.

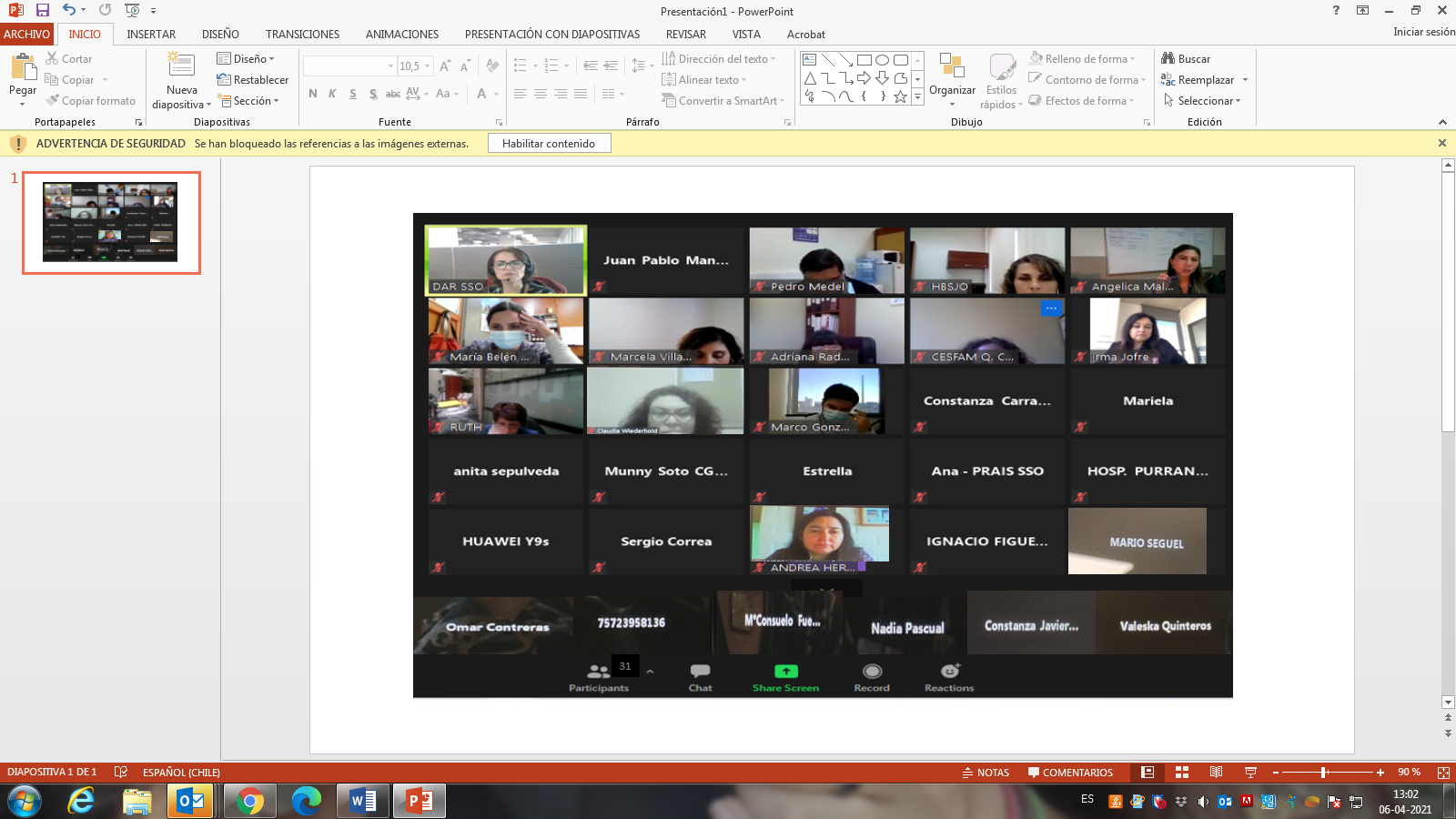
Adriana comenta que en Phoenix existe el campo para registrarlo

* Belen Rodriguez sugiere solicitar el email a los pacientes, ya que este no es tan cambiante como los números telefónicos.

1. **Acuerdos**

* Subir a SIGTE la siguiente Lista de Espera:
  + Resolutividad
  + Cirugía menor
  + Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
  + Imágenes Diagnosticas
  + Mamografías
  + Eco Abdominal
* Velar por la oportunidad de la carga en SIGTE y definir los reemplazos en caso de ausencias (vacaciones, licencias, etc)
* Dra. Sepulveda enviará listado actualizado de Contralores.
* Solicitar a Rayen la posibilidad de identificar pacientes con “Discapacidad”, ya que no es obligatoria.

1. **Asistencia a Video Conferencia por Zoom**



**Termino de reunión 16:30 hrs.**